

Spettabile
Consiglio di Istituto
Liceo Classico Statale "Giovanni Berchet"
Via della Commenda, 26
20122 Milano
c.a. dr. Ricci – Presidente del Consiglio di Istituto

Milano, 11 dicembre 2023

IL LICEO BERCHET E LA SFIDA DEL BENESSERE DEGLI STUDENTI

Facciamo seguito al briefing ricevuto e, come d'accordo, inviamo il progetto e la prima proposta di aree tematiche per l'indagine in oggetto.

Metodologia

Ricerca quantitativa tramite interviste on line, somministrandole con il metodo CAWI (Computer Aided Web Interviewing).

Tale metodologia presenta alcuni vantaggi:

- ✓ una riduzione dei tempi di esecuzione
- ✓ la riduzione dell'investimento richiesto

AstraRicerche svolge circa 110 indagini on line ogni anno e utilizza una piattaforma proprietaria (grazie allo sviluppo interno) che garantisce

- ✓ la massima flessibilità in termini di customizzazione (tipi di domande, routing interno al questionario, layout/grafica)
- ✓ il passaggio dei dati esclusivamente tramite i server dell'Istituto (siti in Italia) e, in generale, la gestione ottimale del tema 'privacy'
- ✓ elevata sicurezza informatica
- ✓ elevate performance (velocità di risposta del sito Web nel caricamento delle pagine)
- ✓ la riduzione dei tempi di avvio dell'indagine e delle fasi post-field

Va, inoltre, ricordato che AstraRicerche adotta sistemi di controllo di qualità dei dati come

- ✓ controlli di coerenza delle risposte
- ✓ controllo di qualità delle risposte aperte
- ✓ controlli sul tempo di compilazione complessivo e di ogni domanda

Campione

La nostra proposta è modulare:

- ✓ studenti
- ✓ genitori di studenti, o loro tutori
- ✓ corpo docente e personale ATA

L'indagine 'studenti' è quella di base, necessaria. Le altre due indagini sono fortemente consigliate ma non necessarie.

Per ogni indagine, proponiamo che non ci sia un campionamento casuale e/o per quote ma che venga invitato a rispondere l'intero target (popolazione).

Meccanica e modalità di contatto con il campione

Questo progetto di ricerca richiede che vengano prese consapevolmente decisioni rilevanti tenendo conto

- ✓ delle esigenze di privacy/riservatezza delle informazioni fornite, ancor più per la presenza maggioritaria di minorenni
- ✓ dell'esigenza di evitare che uno o più soggetti possano compilare il questionario molte volte (in modo manuale o automatico) invalidando l'intera ricerca.

Una possibile soluzione è consegnare a ogni partecipante (studente ed eventualmente genitore/tutore o docente/personale ATA) un codice univoco di partecipazione (che di fatto ingloba una user name e una password, non essendo 'indovinabile' per tentativi). Questo codice garantirebbe

- ✓ anonimato: non è possibile ricondurre il codice alla persona
- ✓ compilazione start-and-stop: la persona può compilare il questionario in più sessioni riprendendo dal punto ove aveva interrotto
- ✓ non duplicazione: un codice consente solo una compilazione
- ✓ accesso ristretto: chi non ha un codice non può compilare (evitando compilazioni 'fake')

Aree tematiche

Il questionario dovrà essere definito in dettaglio di comune intesa, ma sin d'ora abbiamo ipotizzato le aree tematiche espresse di seguito (con riferimento all'indagine 'studenti')

- ✓ valutazione del proprio stato di benessere mentale

- ✓ valutazione di alcune aree della propria vita (famiglia, scuola, attività, relazioni umane, ...)
- ✓ domande specifiche sullo stato di benessere mentale secondo standard internazionali come MHI-5
- ✓ domande specifiche sullo stato di benessere mentale secondo modello AstraRicerche adattato al target
- ✓ valutazione del proprio rapporto con i compagni di classe
- ✓ valutazione del proprio rapporto con i compagni di scuola
- ✓ valutazione del proprio rapporto con i docenti, in generale
- ✓ (eventuale) valutazione di alcuni aspetti della struttura fisica (aule, materiali, devices, ...) associabili allo stato di benessere degli studenti
- ✓ indicazione di problematicità relazionali, di impatto delle scelte didattiche sulla propria vita, etc.
- ✓ soluzioni auspiccate/ritenute valide

Timing

La nostra stima dei tempi di esecuzione è la seguente:

- ✓ Riunione di briefing: gennaio o febbraio 2024
- ✓ Proposta di questionario da parte di AstraRicerche: 3 giorni dalla conferma dell'incarico
- ✓ Pubblicazione del questionario on line e sua validazione (test di qualità): 1-2 giorni dalla conferma del questionario definitivo
- ✓ Rilevazione dati: secondo necessità del Liceo (stima preliminare: 10 giorni)
- ✓ Analisi dei dati, reporting: 4-5 giorni dalla conclusione delle interviste

Curatori del progetto di ricerca

- ✓ Cosimo Finzi, Direttore di AstraRicerche
- ✓ Simona Mastrantuono, Ricercatrice Senior di AstraRicerche

Servizi inclusi

Sono inclusi non solo la ricerca come descritta ma anche i seguenti servizi:

- ✓ qualunque spesa connessa all'indagine
- ✓ qualunque elaborazione
 - sia standard (incroci tra le domande e con gli elementi di classificazione)

- sia ‘speciale’ (come la costruzione di indici sintetici, di tipologie ad hoc, ecc.)
- ✓ due reports - uno analitico e uno sintetico – con analisi dei risultati medi e di quelli per i principali sotto-campioni
- ✓ una sintesi testuale (con grafici dal report principale)
- ✓ la presentazione al Committente (a Milano)
- ✓ una seconda presentazione a un pubblico definito dal Committente (a Milano): studenti, genitori/tutori, docenti e/o giornalisti (conferenza stampa)

Secondo la policy ambientale di AstraRicerche, i materiali (output della ricerca) saranno forniti esclusivamente in formato elettronico.

Investimento

L'investimento richiesto è di 3.600 € + IVA (al 22% = 4.392 €).

Modalità di fatturazione e pagamento

Verrà emessa una fattura al momento della prima presentazione dei risultati o del primo invio del report, con pagamento a 60 gg.d.f..

In attesa di un cortese cenno di riscontro Vi inviamo i più cordiali saluti

Cosimo Finzi
Amministratore Delegato
AstraRicerche (Astra S.r.l.)

Per accettazione
